



**VOUS ÊTES ARRIVÉS À LA FIN DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
ET VOTRE PROJET VA MAINTENANT SE CONCRÉTISER...**

Toujours soucieux d'améliorer notre qualité de service auprès de nos clients, nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire.

Nom :

Lieu de construction :

Téléphone :

.....

VOTRE AVIS SUR :	1 INSUFFISANT	2 ACCEPTABLE	3 SATISFAISANT	4 EXCELLENT
L'accueil téléphonique				
L'accueil, la qualité des conseils et des informations du service commercial				
L'aide apportée pour vous trouver un terrain				
Les conseils et informations données lors de la signature du contrat				
La Clarté du contrat				
La clarté de la notice descriptive				
La clarté du financement				
La qualité des plans				
Le suivi des démarches administratives				
Le rendez-vous de clôture de la phase administrative				

Êtes-vous prêt à recommander notre société à votre entourage ?

OUI NON

Vos observations éventuelles :

.....

.....

.....



LA PHASE DE CONSTRUCTION EST MAINTENANT ACHEVÉE ET VOUS ALLEZ POUVOIR PROFITER DE VOTRE MAISON CPR

Afin d'améliorer la qualité de nos constructions nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques instants de votre temps pour répondre à ce questionnaire.

Nom : Lieu de construction :

Téléphone :

VOTRE AVIS SUR :	1 INSUFFISANT	2 ACCEPTABLE	3 SATISFAISANT	4 EXCELLENT
Le rendez-vous de mise au point techniques				
Les conseils et informations données pendant la construction				
Le soin apporté au suivi des travaux				
La qualité des travaux (gros oeuvre, charpente, couverture, Menuiseries ext.)				
La qualité des finitions intérieures				
Le respect des prestations prévues				
La propreté du chantier				
Le rendez-vous de pré-réception				
La réception				
Le délai de construction				

Quelle serait la note sur 10 ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Êtes-vous prêt à recommander notre société à votre entourage ?

OUI NON

Vos observations ou suggestions éventuelles :

.....

.....

.....